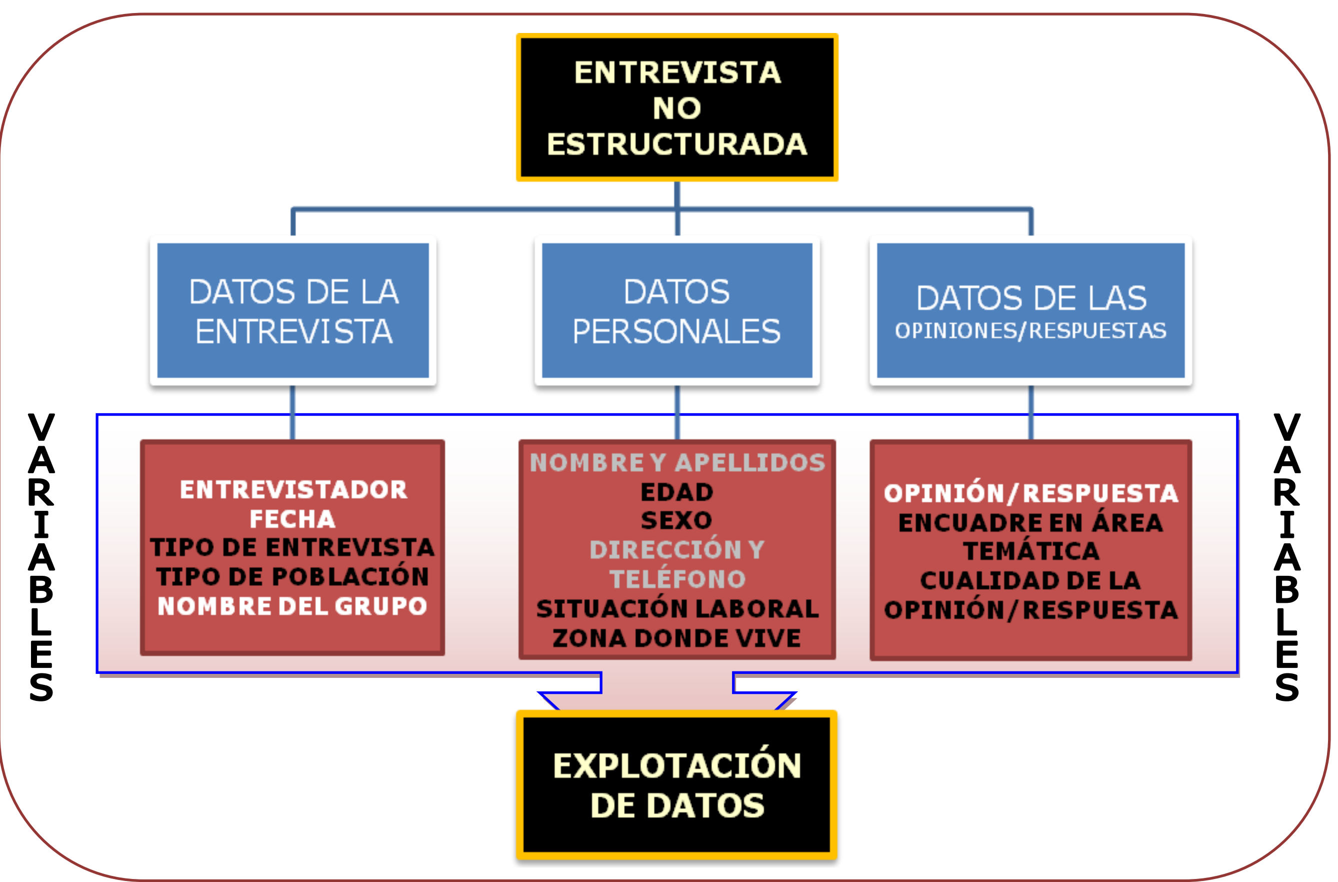
Manual de Usuario de la APLICACIÓN PACAP para los diagnósticos comunitarios.

Esta aplicación se estructura de esta forma:



La aplicación tiene la particularidad de no instalarse en el ordenador, por lo que puede usarse solamente ejecutándolo desde la carpeta donde se ubique (puede ser desde un pendrive o disco externo), cuando se cierra la aplicación vuelve a comprimirse hasta una nueva ejecución.

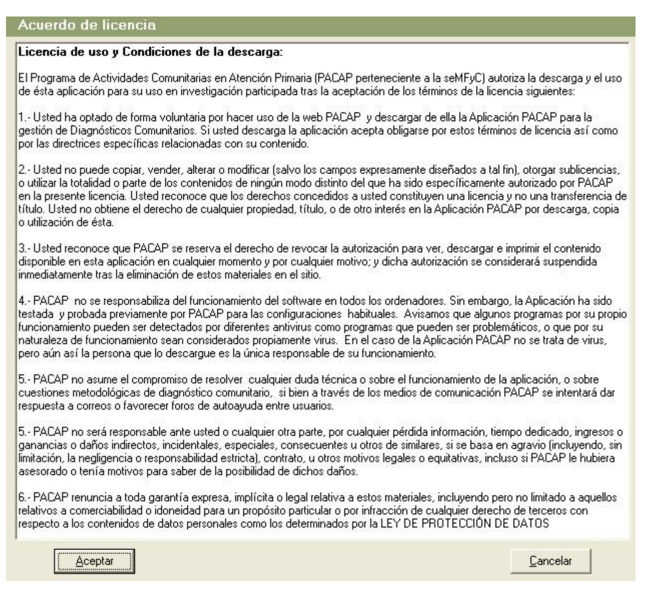
Requisitos de la aplicación:

Sistema operativo de Windows XP o superior.
Microsoft Access 2003 o superior.

Operatividad de la aplicación:

1º.-Pantalla de inicio

Al iniciar por primera vez la aplicación aparece el acuerdo de licencia de uso y condiciones de descarga, que se debe de leer y aceptar para poder ejecutar la aplicación.



Acuerdo de licencia

Licencia de uso y Condiciones de la descarga:

El Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP perteneciente a la seMFyC) autoriza la descarga y el uso de ésta aplicación para su uso en investigación participada tras la aceptación de los términos de la licencia siguientes:

1.- Usted ha optado de forma voluntaria por hacer uso de la web PACAP y descargar de ella la Aplicación PACAP para la gestión de Diagnósticos Comunitarios. Si usted descarga la aplicación acepta obligarse por estos términos de licencia así como por las directrices específicas relacionadas con su contenido.

2.- Usted no puede copiar, vender, alterar o modificar (salvo los campos expresamente diseñados a tal fin), otorgar sublicencias, o utilizar la totalidad o parte de los contenidos de ningún modo distinto del que ha sido específicamente autorizado por PACAP en la presente licencia. Usted reconoce que los derechos concedidos a usted constituyen una licencia y no una transferencia de título. Usted no obtiene el derecho de cualquier propiedad, título, o de otro interés en la Aplicación PACAP por descarga, copia o utilización de ésta.

3.- Usted reconoce que PACAP se reserva el derecho de revocar la autorización para ver, descargar e imprimir el contenido disponible en esta aplicación en cualquier momento y por cualquier motivo; y dicha autorización se considerará suspendida inmediatamente tras la eliminación de estos materiales en el sitio.

4.- PACAP no se responsabiliza del funcionamiento del software en todos los ordenadores. Sin embargo, la Aplicación ha sido testada y probada previamente por PACAP para las configuraciones habituales. Avisamos que algunos programas por su propio funcionamiento pueden ser detectados por diferentes antivirus como programas que pueden ser problemáticos, o que por su naturaleza de funcionamiento sean considerados propiamente virus. En el caso de la Aplicación PACAP no se trata de virus, pero aún así la persona que lo descargue es la única responsable de su funcionamiento.

5.- PACAP no asume el compromiso de resolver cualquier duda técnica o sobre el funcionamiento de la aplicación, o sobre cuestiones metodológicas de diagnóstico comunitario, si bien a través de los medios de comunicación PACAP se intentará dar respuesta a correos o favorecer foros de autoayuda entre usuarios.

5.- PACAP no será responsable ante usted o cualquier otra parte, por cualquier pérdida información, tiempo dedicado, ingresos o ganancias o daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes u otros de similares, si se basa en agravio (incluyendo, sin limitación, la negligencia o responsabilidad estricta), contrato, u otros motivos legales o equitativas, incluso si PACAP le hubiera asesorado o tenía motivos para saber de la posibilidad de dichos daños.

6.- PACAP renuncia a toda garantía expresa, implícita o legal relativa a estos materiales, incluyendo pero no limitado a aquellos relativos a comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular o por infracción de cualquier derecho de terceros con respecto a los contenidos de datos personales como los determinados por la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

Aceptar | Cancelar

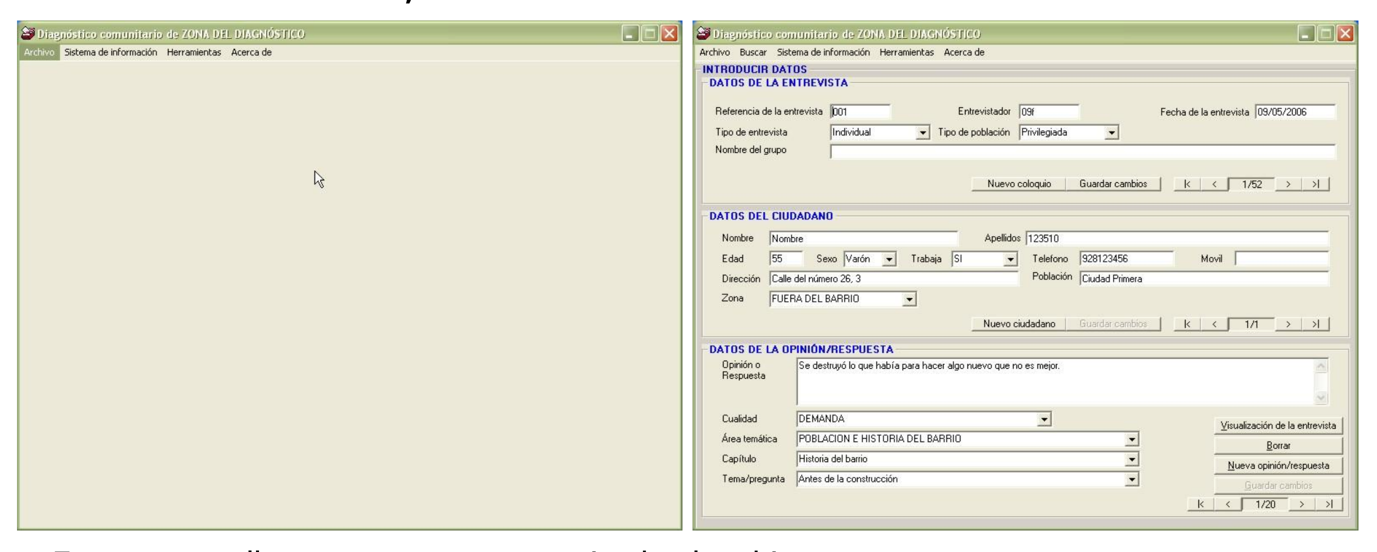
Una vez aceptada la licencia aparecerá la portada y la identificación de usuario.





Para poder operar con la aplicación se debe identificar el usuario, el primer usuario identificado es el que podrá dar acceso a nuevos usuarios en esta aplicación, quedando registrado todos los usuarios que introduzcan y operen con los datos recogidos, para poder cumplir con la ley de protección de datos.

2º.-Pantalla de Archivo, Introducir Datos



En esta pantalla tenemos, una vez activado el archivo, tres partes:

- **Datos de la Entrevista**, en esta parte se recoge la referencia que se le quiera dar a la entrevista numéricamente, la referencia del entrevistador en alfanumérico (números y letras), la fecha de la entrevista, tipo de entrevista (individual o de grupo), el tipo de población (vecino, profesional o político) y en el caso de que sea de grupo identificaremos el nombre de la misma y guardamos estos datos. Los datos numéricos que figuran al lado de guardar cambios nos indican el total de entrevistas que tenemos guardadas en la aplicación.

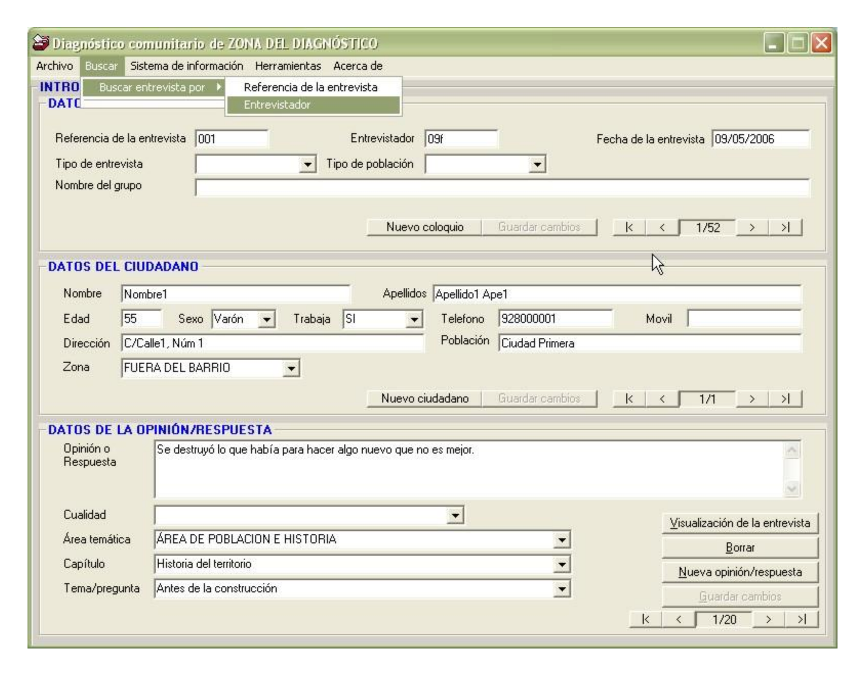
- **Datos del Ciudadano**, identificamos nombre, apellidos, edad, sexo, estado laboral, teléfono, dirección y población, también, si se quiere, identificamos la zona del territorio donde vive este ciudadano si queremos tener más variables

para analizar, guardamos datos y seguimos identificando ciudadanos si fuese una entrevista grupal, ya que el programa detecta el tipo de entrevista y abre la posibilidad, si es grupal, de añadir más ciudadanos. Hay que tener en cuenta que la identificación de datos personales se obtendrá para poder devolver la información del diagnóstico a los ciudadanos participantes en el caso de que sea un diagnóstico comunitario participativo y socializado. Los datos numéricos que figuran al lado de nuevo ciudadano nos indican el total de ciudadanos que componen el grupo de la entrevista.

- **Datos de la Opinión/Respuesta**, escribimos la opinión/respuesta, aplicamos una cualidad (si la opinión/respuesta es identificando un problema, dando una alternativa, solicitando alguna cosa o simplemente es descriptiva o constructiva), la situamos en el área temática que decidamos, la ubicamos en un capítulo y la introducimos en el tema que se opina. Guardamos y abrimos una nueva opinión/respuesta, y así hasta que recojamos todas las opiniones/respuestas de la entrevista. Podemos borrar la opinión/respuesta y también visualizar todas las opiniones de la entrevista en la tecla visualizar, lo que nos da la posibilidad de analizar toda la entrevista. Los datos numéricos que figuran al lado de nueva opinión/respuesta nos indican el total de las opiniones/r que tenemos guardadas en la entrevista.

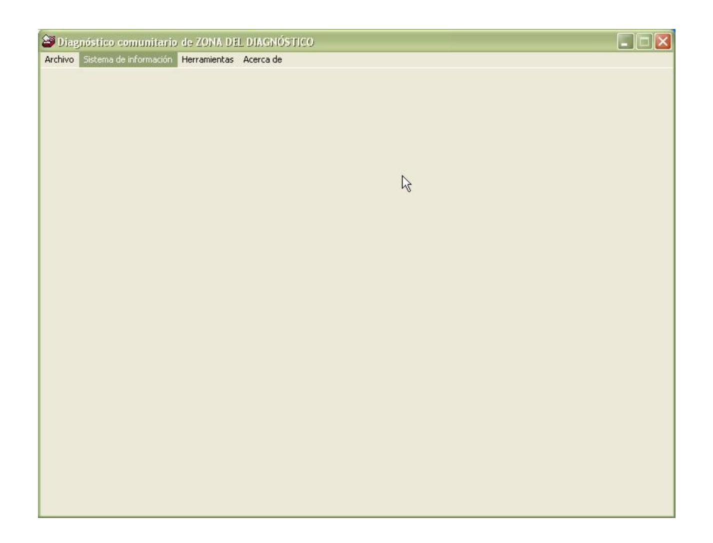
3º.-Pantalla de Buscar por entrevista o por entrevistador

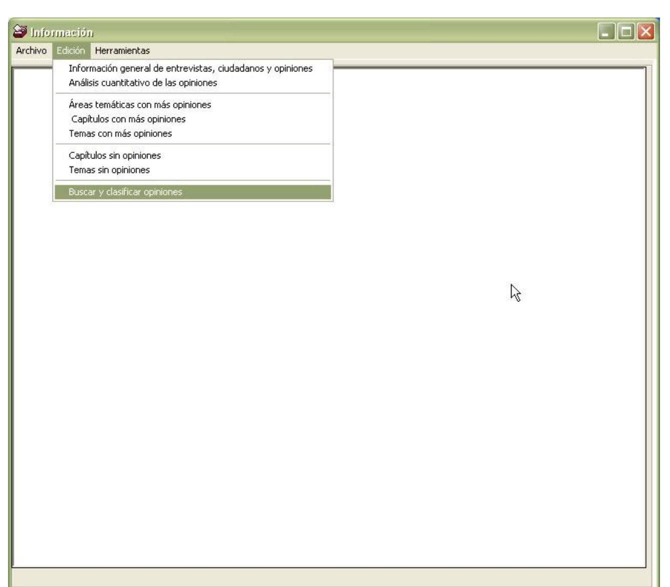
Esta posibilidad de búsqueda no facilita ver las entrevistas que ha realizado un determinado entrevistador o una entrevista determinada.

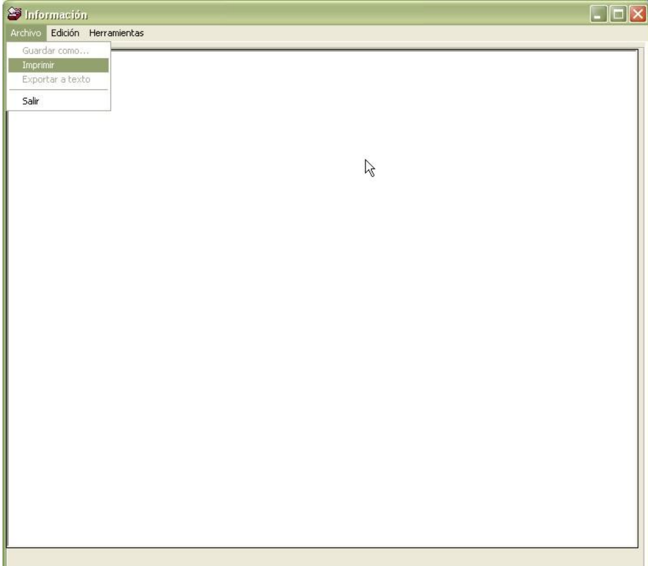


4º.-Pantalla de Sistema de Información

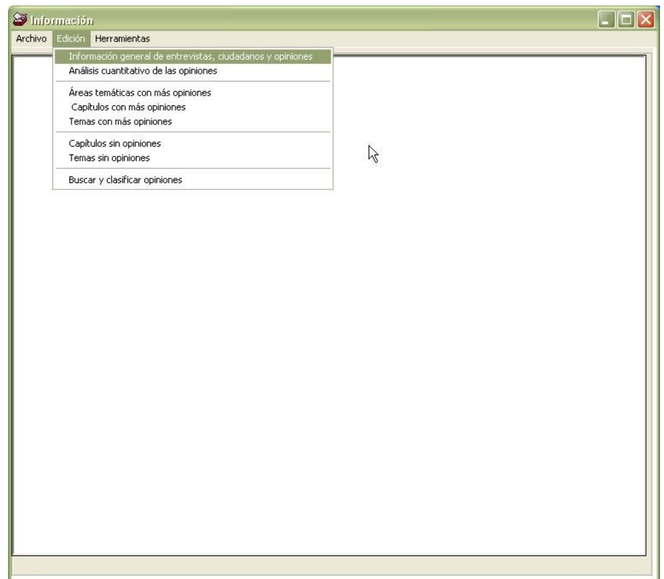
Esta pantalla es el verdadero motor de la aplicación que nos permitirá obtener todos los datos combinando las variables que tenemos en informes que podemos analizar cualitativamente, también podemos obtener datos cuantitativos de las entrevistas que tenemos, ordenar los datos de mayor a menor importancia y elaborar informes, todo esto lo podemos guardar, imprimir o exportar.

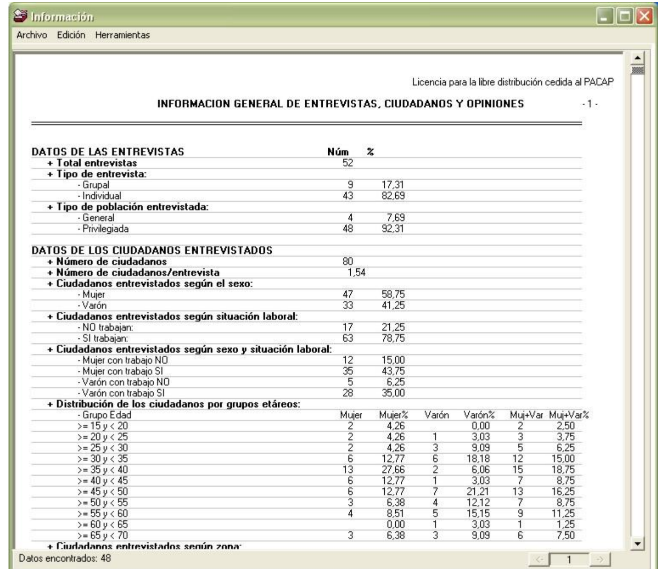






Estas pantallas dan acceso a la información cuantitativa de las entrevistas



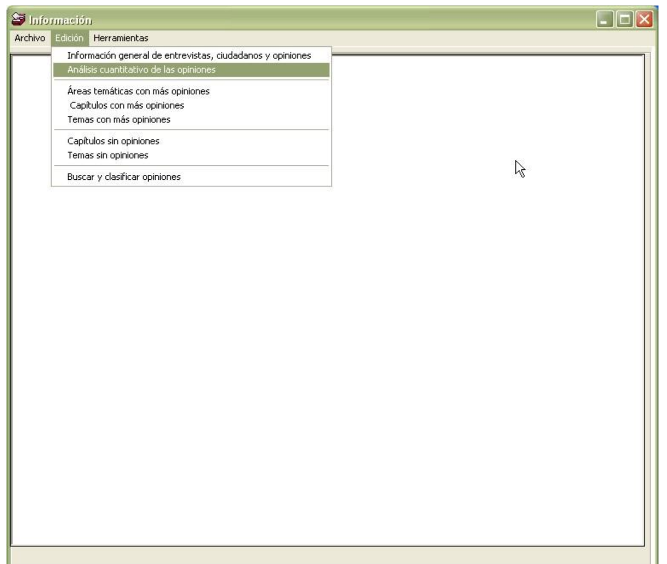


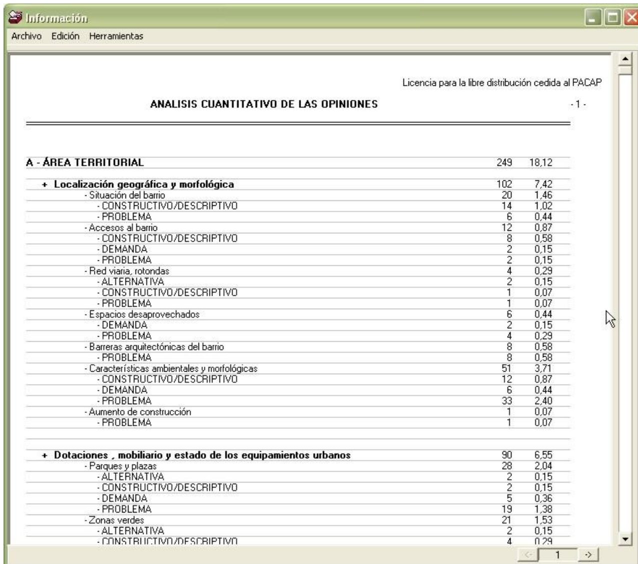
Licencia para la libre distribución cedida al PACAP

INFORMACION GENERAL DE ENTREVISTAS, CIUDADANOS Y OPINIONES - 1 -

DATOS DE LAS ENTREVISTAS	Núm	%				
+ Total entrevistas	52					
+ Tipo de entrevista:						
- Grupal	9	17,31				
- Individual	43	82,69				
+ Tipo de población entrevistada:						
- General	4	7,69				
- Privilegiada	48	92,31				
DATOS DE LOS CIUDADANOS ENTREVISTADOS						
+ Número de ciudadanos	80					
+ Número de ciudadanos/entrevista	1,54					
+ Ciudadanos entrevistados según el sexo:						
- Mujer	47	58,75				
- Varón	33	41,25				
+ Ciudadanos entrevistados según situación laboral:						
- NO trabajan:	17	21,25				
- SI trabajan:	63	78,75				
+ Ciudadanos entrevistados según sexo y situación laboral:						
- Mujer con trabajo NO	12	15,00				
- Mujer con trabajo SI	35	43,75				
- Varón con trabajo NO	5	6,25				
- Varón con trabajo SI	28	35,00				
+ Distribución de los ciudadanos por grupos etáreos:						
- Grupo Edad	Mujer	Mujer%	Varón	Varón%	Muj+Var	Muj+Var%
>= 15 y < 20	2	4,26		0,00	2	2,50
>= 20 y < 25	2	4,26	1	3,03	3	3,75
>= 25 y < 30	2	4,26	3	9,09	5	6,25
>= 30 y < 35	6	12,77	6	18,18	12	15,00
>= 35 y < 40	13	27,66	2	6,06	15	18,75
>= 40 y < 45	6	12,77	1	3,03	7	8,75
>= 45 y < 50	6	12,77	7	21,21	13	16,25
>= 50 y < 55	3	6,38	4	12,12	7	8,75
>= 55 y < 60	4	8,51	5	15,15	9	11,25
>= 60 y < 65		0,00	1	3,03	1	1,25
>= 65 y < 70	3	6,38	3	9,09	6	7,50
+ Ciudadanos entrevistados según zona:						

Datos encontrados: 48

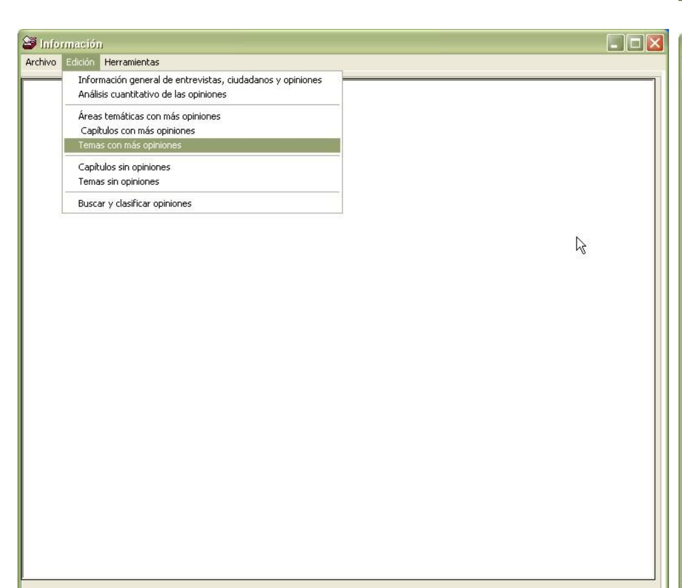


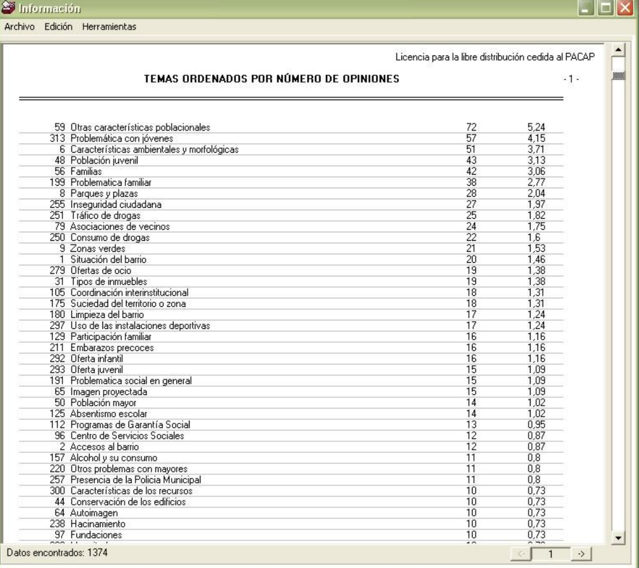


Licencia para la libre distribución cedida al PACAP

ANALISIS CUANTITATIVO DE LAS OPINIONES - 1 -

A - ÁREA TERRITORIAL	249	18,12
+ Localización geográfica y morfológica	102	7,42
- Situación del barrio	20	1,46
- CONSTRUCTIVO/DESCRIPTIVO	14	1,02
- PROBLEMA	6	0,44
- Accesos al barrio	12	0,87
- CONSTRUCTIVO/DESCRIPTIVO	8	0,58
- DEMANDA	2	0,15
- PROBLEMA	2	0,15
- Red viaria, rotondas	4	0,29
- ALTERNATIVA	2	0,15
- CONSTRUCTIVO/DESCRIPTIVO	1	0,07
- PROBLEMA	1	0,07
- Espacios desaprovechados	6	0,44
- DEMANDA	2	0,15
- PROBLEMA	4	0,29
- Barreras arquitectónicas del barrio	8	0,58
- PROBLEMA	8	0,58
- Características ambientales y morfológicas	51	3,71
- CONSTRUCTIVO/DESCRIPTIVO	12	0,87
- DEMANDA	6	0,44
- PROBLEMA	33	2,40
- Aumento de construcción	1	0,07
- PROBLEMA	1	0,07
+ Dotaciones , mobiliario y estado de los equipamientos urbanos	90	6,55
- Parques y plazas	28	2,04
- ALTERNATIVA	2	0,15
- CONSTRUCTIVO/DESCRIPTIVO	2	0,15
- DEMANDA	5	0,36
- PROBLEMA	19	1,38
- Zonas verdes	21	1,53
- ALTERNATIVA	2	0,15
- CONSTRUCTIVO/DESCRIPTIVO	4	0,29



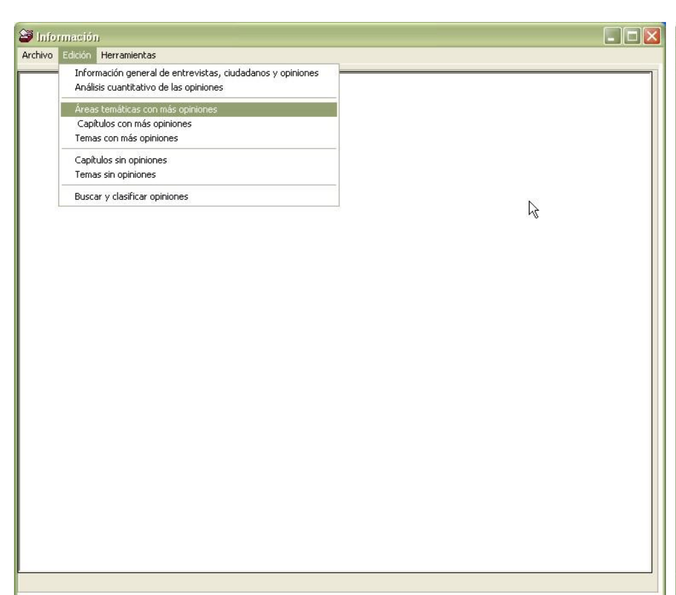


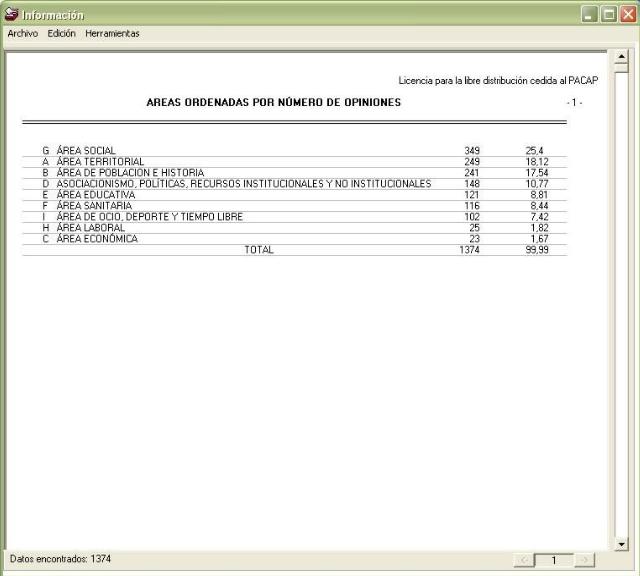
Licencia para la libre distribución cedida al PACAP

TEMAS ORDENADOS POR NÚMERO DE OPINIONES - 1 -

59	Otras características poblacionales	72	5,24
313	Problemática con jóvenes	57	4,15
6	Características ambientales y morfológicas	51	3,71
48	Población juvenil	43	3,13
56	Familias	42	3,06
199	Problematica familiar	38	2,77
8	Parques y plazas	28	2,04
255	Inseguridad ciudadana	27	1,97
251	Tráfico de drogas	25	1,82
79	Asociaciones de vecinos	24	1,75
250	Consumo de drogas	22	1,6
9	Zonas verdes	21	1,53
1	Situación del barrio	20	1,46
279	Ofertas de ocio	19	1,38
31	Tipos de inmuebles	19	1,38
105	Coordinación interinstitucional	18	1,31
175	Suciedad del territorio o zona	18	1,31
180	Limpieza del barrio	17	1,24
297	Uso de las instalaciones deportivas	17	1,24
129	Participación familiar	16	1,16
211	Embarazos precoces	16	1,16
292	Oferta infantil	16	1,16
293	Oferta juvenil	15	1,09
191	Problematica social en general	15	1,09
65	Imagen proyectada	15	1,09
50	Población mayor	14	1,02
125	Absentismo escolar	14	1,02
112	Programas de Garantía Social	13	0,95
96	Centro de Servicios Sociales	12	0,87
2	Accesos al barrio	12	0,87
157	Alcohol y su consumo	11	0,8
220	Otros problemas con mayores	11	0,8
257	Presencia de la Policia Municipal	11	0,8
300	Características de los recursos	10	0,73
44	Conservación de los edificios	10	0,73
64	Autoimagen	10	0,73
238	Hacinamiento	10	0,73
97	Fundaciones	10	0,73

Datos encontrados: 1374





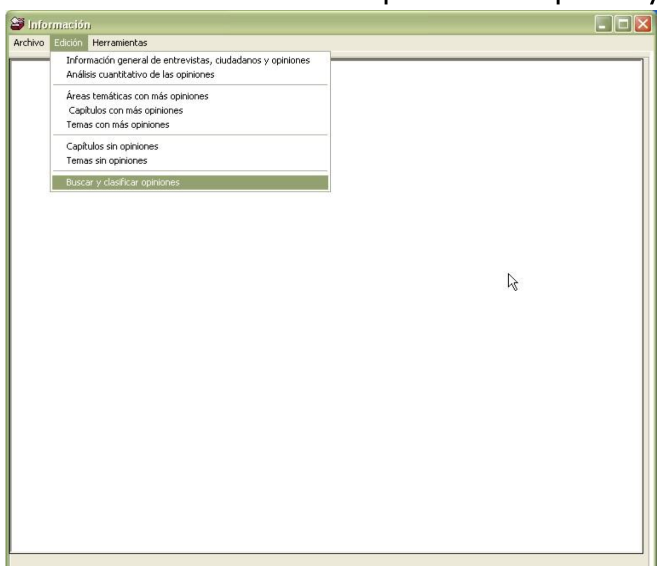
Licencia para la libre distribución cedida al PACAP

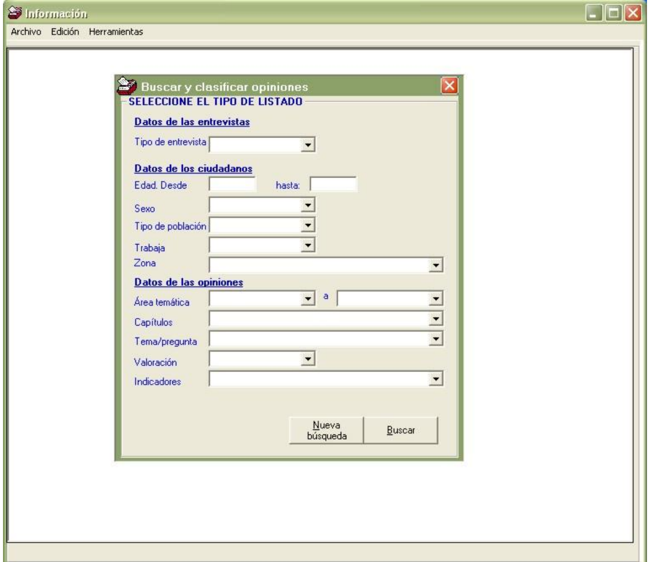
AREAS ORDENADAS POR NÚMERO DE OPINIONES - 1 -

G	ÁREA SOCIAL	349	25,4
A	ÁREA TERRITORIAL	249	18,12
B	ÁREA DE POBLACION E HISTORIA	241	17,54
D	ASOCIACIONISMO, POLÍTICAS, RECURSOS INSTITUCIONALES Y NO INSTITUCIONALES	148	10,77
E	ÁREA EDUCATIVA	121	8,81
F	ÁREA SANITARIA	116	8,44
I	ÁREA DE OCIO, DEPORTE Y TIEMPO LIBRE	102	7,42
H	ÁREA LABORAL	25	1,82
C	ÁREA ECONÓMICA	23	1,67
	TOTAL	1374	99,99

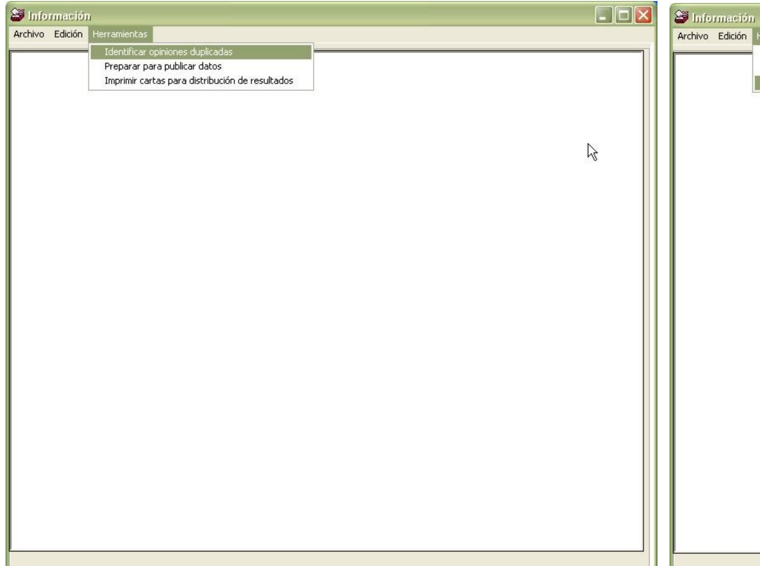
Datos encontrados: 1374

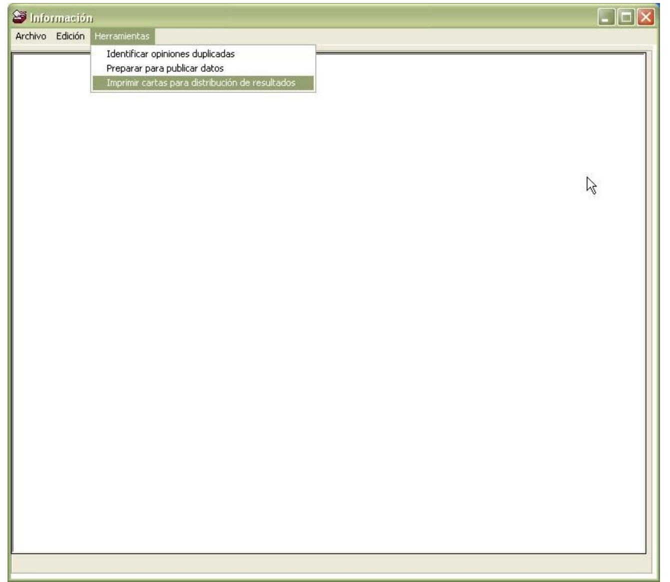
Esta pantalla nos busca y clasifica las opiniones, elaborando informes de las opiniones/respuestas dependiendo de las variables que queramos, por ejemplo podemos solicitar un informe de las opiniones/respuesta dadas por varones entre 25 y 35 años de una zona del territorio, que trabajan y que tengan que ver con un área, capítulo o tema determinado y si fueron dichas en una entrevista individual o grupal y fueron problemas o demandas o alternativas o descripciones…. También no elabora el informe de cruce de indicadores que se explica en la pantalla de mantenimiento de tablas. Estos informes los podemos imprimir y guardar como texto.



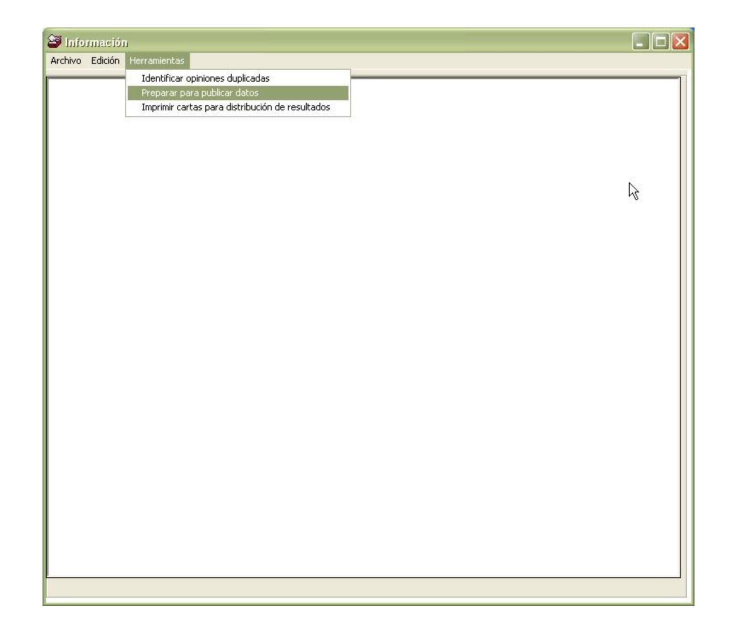


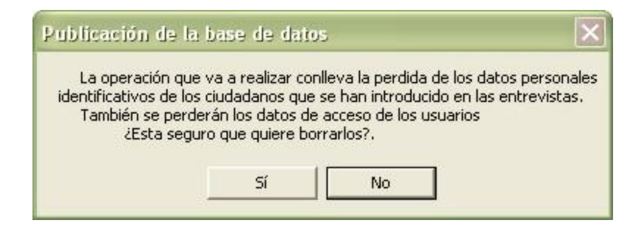
En la pantalla de información también tenemos la opción herramientas, en ella podemos identificar opiniones duplicadas en la aplicación, preparar para publicar datos y elaborar las cartas desde la base de identificación de usuarios en el caso de que queramos devolver la información del diagnóstico a las personas que han participado.





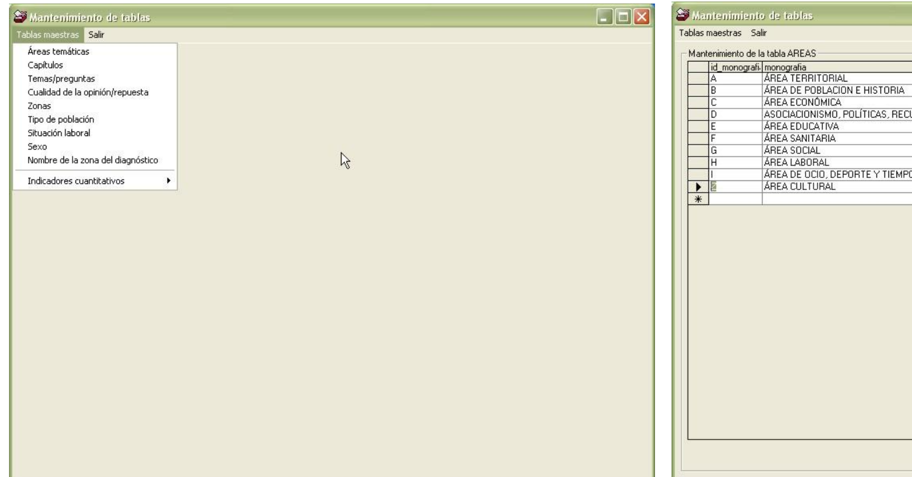
En la opción preparar para publicar datos, sale una ventana que si la activamos se perderán todos los datos personales de los entrevistados, quedando solamente la aplicación para utilizarse como consulta para cualquier persona sin necesidad de identificarse ni poder añadir ninguna entrevista más. Por defecto la aplicación saldrá la opción no, para que no haya errores.

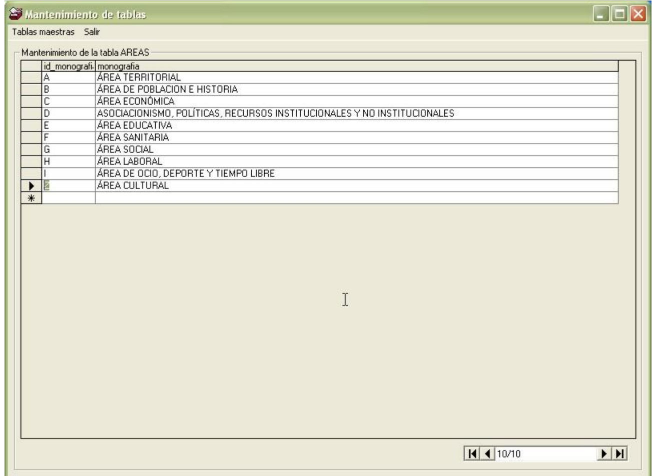




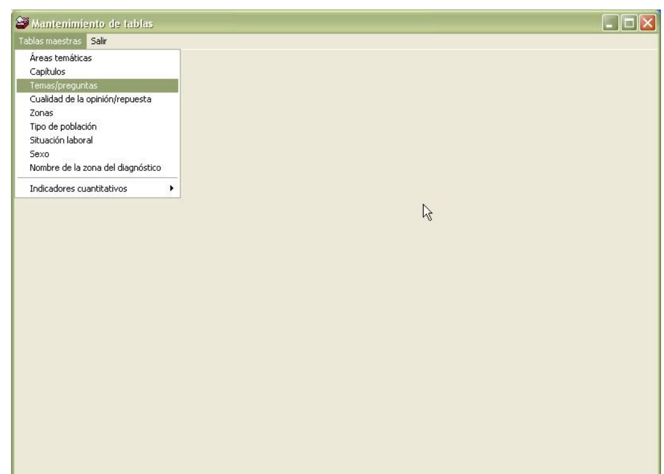
5º.-Pantalla de herramienta de mantenimiento de tablas

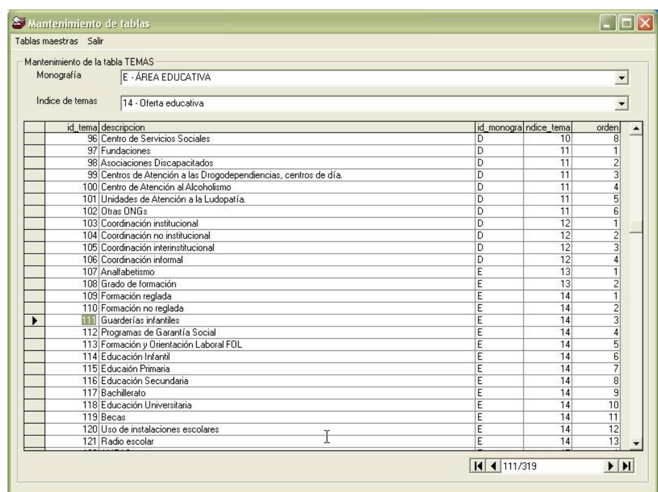
Esta opción da la posibilidad de añadir, quitar y asociar indicadores cuantitativos a temas y elaborar informes si queremos cruzar datos cuantitativos con respuestas a temas cualitativos.



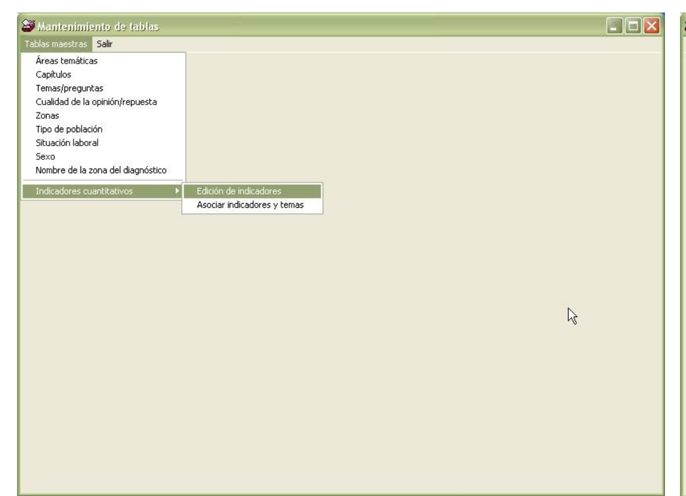


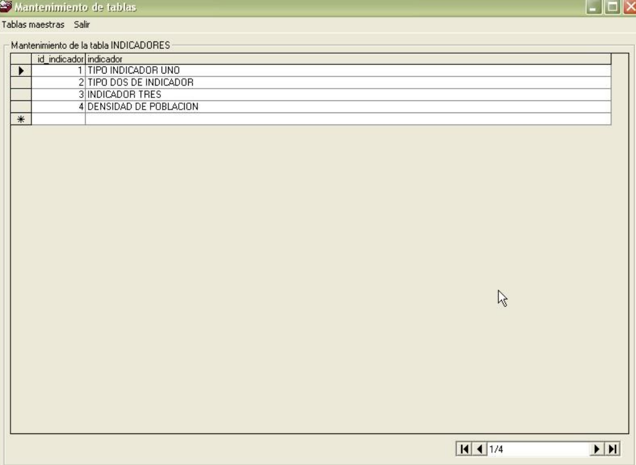
Cuando se creen áreas, índice de temas y temas tenemos en la pantalla el recordatorio para orientarnos donde colocar el tema con el número de su índice y con la letra correspondiente del área.



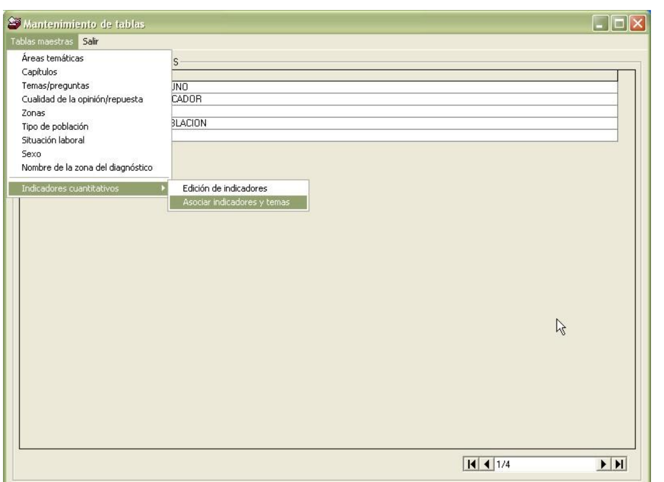


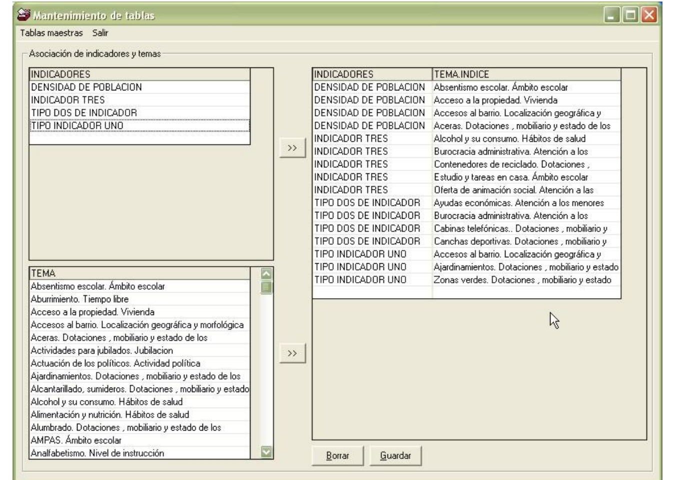
Para editar indicadores, nos situamos en la tabla de indicadores y vamos asociando un número al identificador del indicador y el nombre del indicador cuantitativo.





Luego en la pantalla de asociar solo tendremos que ir asociando al indicador creado todos los temas que necesitamos para el informe del cruce de datos.





6º.- Pantalla de Acerca de….

En esta pantalla aparecen los creadores de la aplicación y la licencia de distribución al PACAP.

